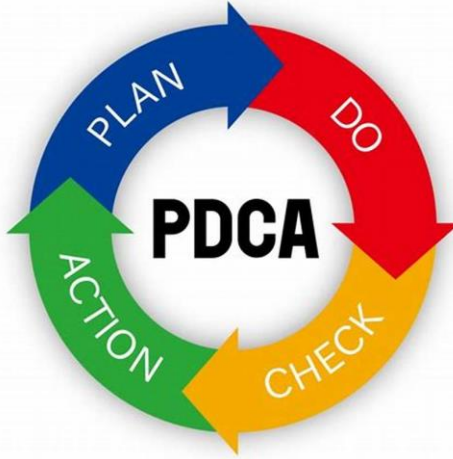


**PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU**

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

Birim / Unit	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
PUKÖ Kod No / PDCA Code No (Kod numarası Kalite Koordinatörlüğü tarafından verilir / The code number is given by the Quality Coordinator)	
PUKÖ Adı / PDCA Name	Klinik/Mesleki Uygulaması Dersleri PUKÖ Döngüsü
PUKÖ Başlangıç Tarihi / PDCA Start Date	10.09.2024
PUKÖ Bitiş Tarihi / PDCA End Date	17.06.2025



Katılımcılar / Participants (Sürece dahil olan herkes davet edilebilir./ Anyone involved in the process can be invited)		
Adı-Soyadı / Name - Surname	Ünvanı / Title	Görevi / Task
Fadime ÇINAR	Doç. Dr.	Müdür
Sevilay UÇAR YÜZBAŞ	Dr. Öğr. Üyesi	Müdür Yardımcısı
Fatih YILDIZ	Öğr. Gör.	Müdür Yardımcısı
Büşranur Çelik	Öğr. Gör	Uygulamalı Ders/Staj Komisyonu Temsilcisi
Ahmet Miraç TİTİZ	Öğr. Gör.	İlk ve Acil Yardım Prog. Başkanı
Ali IŞIKTAŞ	Öğr. Gör.	Çocuk Gelişimi Prog. Başkanı
Alp KOÇER	Öğr. Gör.	Sosyal Hizmet Prog. Başkanı
Burak ERDEMİR	Öğr. Gör.	Diş Protez Tek. Prog. Başkanı
Büşra BAYAR	Öğr. Gör.	Ağız ve Diş Sağlığı Prog. Başkanı
Büşra ÖZBAY	Öğr. Gör.	Odyometri Prog. Başkanı
Cahit YILMAZ	Öğr. Gör.	İş Sağlığı ve Güv. Prog. Başkanı
Doruk AKDOĞAN	Öğr. Gör.	Eczane Hizmetleri Prog. Başkanı
Ebru ŞEN	Öğr. Gör.	Ameliyathane Hiz. Prog. Başkanı

PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

Ezgi KILINÇ	Öğr. Gör.	Tıbbi Gör. Tek. Prog. Başkanı
Fulya BEKTAŞ	Öğr. Gör.	Elektronörofizyoloji Prog. Başk.
Hilal ÜLGER	Öğr. Gör.	Ortopedik Protez ve Ortez Prog. Başkanı
Hülya DEMİR	Öğr. Gör.	Diyaliz Prog. Başkanı
Nazife KARAKEÇİ	Öğr. Gör.	Radyoterapi Prog. Başkanı
Onur Atakan SEKİBAĞ	Öğr. Gör.	Anestezi Prog. Başkanı
Osman Özkan ARSLAN	Öğr. Gör.	Fizyoterapi Prog. Başkanı
Pınar SARI YOLSEL	Öğr. Gör.	Pataloji lab. Tek. Prog. Başkanı
Sena BAKIR	Öğr. Gör.	Tıbbi Dök. Ve Sek. Prog. Başkanı
Şeydanur DOĞAN	Öğr. Gör.	Tıbbi Lab. Tek. Prog. Başkanı
	Öğr. Gör.	

ACIKLAMA / EXPLANATION

PUKÖ VE PROBLEM ÇÖZME YÖNTEMİ / PDCA AND PROBLEM SOLVING METHOD

1.PLANLA / PLAN

1.1. Neyi İyileştirmeli? / What to Improve?

1.1.1. Sorunları Belirle / Identify Problems

1.1.2. Öncelikleri Tespit Et / Prioritize

1.1.3. Öncelikli Sorunu Tespit Et / Identify the Priority Problem

1.2. Niçin? / Why?

1.3. Nasıl? / How?

2.UYGULA / DO

2.1. Planlanan Değişiklikleri Dene / Try Planned Changes

3.KONTROL ET / CHECK

3.1. Uygun mu? / Is it convenient?

3.1.1. Sonuçları Teyit Et / Confirm Results

4.ÖNLEM AL / ACT

4.1. Standartlaştır ve Çevrimi Tekrar Et / Standardize and Repeat Cycle

**PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU**

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

1. PLANLAMA / PLAN

Yeni bir plan yaparken veya mevcut durumu iyileştirirken aşağıdaki sorular yararlanmak süreci kolaylaştıracaktır. / When making a new plan or improving the current situation, taking advantage of the following questions will make the process easier.

Ne? / What? Ne Yapılıyor?/ What is being done? Ne Yapılmalı?/ What should be done? Niçin? / Why? Niçin Yapılıyor?/ Why is it done? Niçin Yapılmalı?/ Why Should It Be Done? Nasıl? / How? Nasıl Yapılıyor?/ How is it done? Nasıl Yapılmalı?/ How should it be done?	Nerede? / Where? Nerede yapılıyor?/ Where is it made? Nerede yapılmalı?/ Where should it be done? Ne Zaman? / When? Ne Zaman Yapılıyor?/ When is it done? Ne Zaman Yapılmalı?/ When Should It Be Done? Kim? / Who? Kim Yapıyor?/ Who's doing it? Kim Yapmalı?/ Who should do it?
---	---

1.1. Sorunun Tanımı / Description of the Problem

Klinik/Mesleki Uygulaması Derslerini işlenişi ve süreç kontrolü

1.2. Veri Gereksinimi / Data Requirement

1-Klinik/Mesleki Uygulaması Derslerini alacak öğrencilerin akademik danışmanlar tarafından belirlenmesi ve İl Sağlık Müdürlüğü tarafından kontenjanların talepleri,
2-Sorumlu öğretim üye/görevlisi görevlendirmelerinin yapılması

1.3. Verilerin Analizi / Analysis of Data

Uygulama dersini alacak öğrencileri sayısı ile il sağlık müdürlüğünden gelen kontenjanlar sonucu öğrenci rotasyonlarının oluşturulması ve tüm öğrencilerin dersi tamamlamasının sağlanması

PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

1.4. Nedenlerin Belirlenmesi / Determination of Causes
Uygunluksuzluk nedir? / What is nonconformity?
1- Öğrenci sayıları ile kontenjan sayılarının uyumlu olmaması 2- Arasınav- Final tarihlerinin rotasyon sürecinde yer alması 3- Öğrencilerin devamsızlık aşımı ile ek süre/ek kontenjan gereksinimi
Uygunluksuzluk nerede oluştu? / Where did the nonconformity occur?
1- Öğrenci sayıları ile kontenjan sayılarının uyumlu olmaması 2- Arasınav- Final tarihlerinin rotasyon sürecinde yer alması 3- Öğrencilerin devamsızlık aşımı ile ek süre/ek kontenjan gereksinimi
Potansiyel Uygunluksuzluğun etkileyebileceği diğer bölümler nerelerdir? / What are the other parts that could be affected by Potential Nonconformity?
Ders bitiş süresinin (rotasyon) yaz dönemine uzaması

Geçici Tedbirler / Interim Measures	Sorumlu / Responsible	Tamamlanma Tarihi Completion Date
1. İl Sağlıktan ek kontenjan talebi	Müdürlük, Kariyer Merkezi,	02.01.2025
2.		
3.		
4.		

Beyin Fırtınası / Brainstorming

Beyin fırtınası yöntemi kullanarak problemi etkileyen nedenleri tespit edilir./ Using the brainstorming method, the causes that affect the problem are identified

PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE

Nominal Grup Tekniği : Beyin fırtınası ile üretilen çok sayıda görüşü önem sırasına göre sıralayama “**Nominal Grup Tekniği**” denir. / Ordering a large number of opinions produced by brainstorming in order of importance is called the “**Nominal Group Technique**”.

Ekip Üyesi Ad-Soyad Team Member Name-Surname	Muhtemel Nedenler / Possible Causes									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Fadime ÇINAR	4	1	5	2	3					
Sevilay UÇAR YÜZBAŞ	4	1	5	2	3					
Fatih YILDIZ	4	1	5	2	3					
Büşranur Çelik	5	1	4	2	3					
Ahmet Miraç TİTİZ	3	2	5	1	4					
Ali IŞIKTAŞ	5	1	4	2	3					
Alp KOÇER	3	2	5	1	4					
Burak ERDEMİR	5	1	4	2	3					
Büşra BAYAR	5	1	4	2	3					
Büşra ÖZBAY	4	1	5	2	3					
Cahit YILMAZ	4	1	5	2	3					
Doruk AKDOĞAN	3	2	5	1	4					
Ebru ŞEN	5	1	4	2	3					
Ezgi KILINÇ	3	2	5	1	4					
Fulya BEKTAŞ	4	1	5	2	3					
Hilal ÜLGER	3	2	5	1	4					

PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

Hülya DEMİR	4	1	5	2	3					
Nazife KARAKEÇİ	5	1	4	2	3					
Onur Atakan SEKİBAĞ	4	1	5	2	3					
Osman Özkan ARSLAN	3	2	5	1	4					
Pınar SARI YOLSEL	4	1	5	2	3					
Sena BAKIR	3	2	5	1	4					
Şeydanur DOĞAN	3	2	5	1	4					
Toplam	90	31	109	38	77					

Not: Her üye beyin fırtınasında tespit edilen nedenlerden kendisi için en önemli olanı puanlandırarak önceliklendirir. / Each member prioritizes the most important of the reasons identified in the brainstorming process by scoring them.

PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

1.5. Önlemlerin Planlanması / Planning of Measures		2. UYGULAMA / APPLICATION	
		2.1. Uygulama / Application	
Muhtemel Nedenler <i>Possible Causes</i> (Puanlama sonucu tespit edilerek önem sırasına göre yazılır / The scoring result is determined and written in order of importance)	Planlanan Düzeltici Faaliyetler <i>Planned Corrective Actions</i>	Sorumlu Kişi <i>Responsible Person</i>	Tamamlanma Tarihi <i>Completion Date</i>
Öğrenci sayıları ile kontenjan sayılarının uyumlu olmaması	İl Sağlık'tan ek kontenjan talep edilmesi	Müdürlük , Kariyer merkezi	02.01.2025
Öngörülemeyen acil durumlar ile Eğitim-Öğretime ara verilmesi	%80 devam şartının sağlanması için önceden planlamaların yapılması, Ek süre uzatma zamanı planlaması	Müdürlük , Kariyer merkezi	04.04.2025
Dönem sonu yazılı sınavların sürelerinin uzaması	Final sınavları ve bütünleme sınavlarına öğrencilerin alınması, not giriş sürelerinin uzatılması	Müdürlük , Öğrenci işleri	04.04.2025
Sorumlu öğretim üye/elamanının görevlendirilememesi	Diğer Fakülte ve Dış paydaşlardan destek alınması	Rektörlük, Müdürlük	23.12.2024
Çalışan veya Sağlık Sorunları yaşayan öğrencilerin devamsızlık aşımı	Özel sektörde tekrar yapabilme imkanı, yaz okulu olanağı	Müdürlük	23.12.2024

**PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU**

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

3. KONTROL ET / CHECK

3.1. Sonucun Gözden Geçirilmesi / Review of the Result

3.1.1. Alınan önlemler yapılan toplantılarda kontrol edilmelidir. / The measures taken should be checked at the meetings.

3.1.2. Yapılan toplantıların tutanakları, düzeltici faaliyetler, yazılı-görsel kanıtlar, şikayet, dilekçe vb. PUKÖ çalışmasına eklenmelidir. / Minutes of meetings, corrective actions, written-visual evidence, complaints, petitions, etc. should be attached to the PDCA study.

Sıra No	Yapılan Toplantıların Tarihleri	Özet Toplantı Sonucu
1	20.12.2024 Toplantı No : 12 / 01 1419	Klinik uygulama dersi kapsamında yapılması, planlanması gerekenler görüşüldü. Karar ve Görüşler: Uygulama dersi kapsamında görevlendirilecek tüm hocalarımıza uygulanması gereken kurallar, öğrenciden beklenen ve puanlandırmaya dâhil edilecek kriterler üzerine bilgi verildi. Uygulama dersi koordinatörümüz Öğr. Gör. Büşranur ÇELİK ve Müdürlüğümüz tarafından öğrenci değerlendirme formunun hazırlanıp, Kalite birimine evrak numaralandırma için gönderilmesine karar verilmiştir
2	14.01.2025 Toplantı no:1458	İl Sağlık Müdürlüğünden gelen kontenjan ve öğrenci sayılarının belirlenmesi üzerine görüşüldü
3	31.01.2025 Toplantı No :1487	Klinik/Mesleki uygulama dersi defter formatları değerlendirildi ve Kalite birimine iletili. Sömestre da başlayan öğrencilerin değerlendirilmesi yapıldı ve bahar döneminde başlayacak öğrenciler için gerekli planlamalar yapıldı.
4		
5		

4. ÖNLEM AL / ACT

- PUKÖ döngüsünün dördüncü ve en son aşamasıdır. / It is the fourth and final stage of the PDCA cycle.

4.1. Standartlaşma / Standardization :

PUKÖ (*Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al*)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*