

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2025 YILI İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ RAPORU

1. Giriş

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuz, kurulduğu 2022 yılından beri yükseköğretimde kalite güvence sistemini güçlendirmek, eğitim-öğretim süreçlerini sektör ve teknolojik gereksinimlere göre düzenlemek ve ulusal-uluslararası akreditasyon standartlarını karşılamak amacıyla sürekli iyileştirme süreci yürütmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında yapılan çalışmalar, YÖK, YÖKAK ve TYYÇ standartlarıyla ve üniversitemizin öz görevleriyle uyumlu olarak, paydaş katılım süreçlerinin aktifliğini arttırmak, ölçme-değerlendirme süreçlerinin kontrolünü ve hesap verebilirliğini arttırmak, uygulamalı öğrenme ve sürdürülebilir kalite kültürünün tüm paydaşlarımız tarafından benimsenmesini sağlamak temel önceliklerimiz arasında yer almıştır.

2. Müfredat ve Eğitim-Öğretim Yapısına Yönelik İyileştirmeler

2023-2024 Müfredatımız ile önceki müfredatta “Staj/Bitirme Projesi” olarak yer alan staj dersi “Klinik/Mesleki Uygulama” dersi (10 Kredi 20 AKTS) olarak düzenlenmiş ve uygulamalı öğrenmenin güçlendirilmesi hedeflenmişti, 2024-2025 Bahar döneminde öğrencilerimiz bu kapsamda ilk eğitimlerini aldılar. Programların 2. Ve 3. Dönemimde yer alan uygulama derslerinden başarılı olma ön koşulu (DD ve üzeri not) öğrencilerimizin uygulama derslerine katılımını arttırdığı ve alan gerekliliklerine daha hakim olarak hastane/sektör uygulamasına dahil olduğunu göstermiştir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın 11.07.2024 tarih, E-75850160-199-40614 sayılı “Bağımlılık ile Mücadele Çalışmaları başlıklı yazısı üzerine 2024-2025 eğitim-öğretim yılı Güz döneminde “OBBM275-Bağımlılık ve Bağımlılıkla Mücadele (2 Kredi/5 AKTS) dersi tüm programlarımızda Zorunlu ders kapsamına alınmıştır, ayrıca Dijital teknolojilere öğrencilerimizin hızla uyum sağlaması için “ OSBT 275- Sağlıkta Bilişim Teknolojileri ve Yapay Zeka (2 Kredi/3 AKTS)” dersi de Zorunlu/Seçmeli ders kapsamında öğrencilerimizin müfredatına eklenmiştir.

Bölüm Seçmeli ve Genel Seçmeli kategorisindeki ortak dersler; iç ve dış paydaş görüşleri ve sektör gereklilikleri göz önüne alınarak revize edilmiştir.

Teorik ders saat azaltılarak uygulamalı saatler artırılmış, müfredat sektör gereksinimlerine göre yeniden düzenlenmiştir. Tüm programlara yeni beceri temelli dersler (Sağlık Psikolojisi, Sağlıkta İletişim, Girişimcilik Ve Proje Yönetimi, Acil Durum ve Afet Yönetimi vb.) eklenmiştir.

Öğrenme çıktıları her dönem başında ilgili dersin öğretim elemanı tarafından dijital ders içeriklerine eklenmekte ve kuruma adaptasyonunu desteklemek üzere güncellenmektedir.

Sürekli Eğitim Merkezi üzerinden sanal ortamda veya yüz yüze gerçekleştirilen eğitimler ile (Kariyer Planlama, İSG, Yapay Zeka Teknolojileri, Temel Afet Bilinci, Temel Excel uygulamaları, Temel EKG vb.) öğrencilerimizin mezuniyet öncesi süreçte desteklenmiştir.

2024-2025 Eğitim-öğretimin temmuz ayında sona ermesini takiben; Laboratuvarlarımıza ve gerekli ders materyallerimize ait iyileştirme çalışmaları başlamış olup, cihazların kalibrasyonu, demirbaş

listelerinin güncellenmesi, yeni dönem için malzeme talep ve satın alma süreçleri, ders kitaplarının üniversitemiz kütüphanesinde temini süreçleri sistematik olarak devam ettirilmiştir.

Akademik Danışmanlık ve Kariyer danışmanlığı süreçlerinin daha şeffaf ve hesap verebilir olması için “Danışman randevu Sistemi” geliştirilmiş olup, görüşme sonrası öğrencilerin geri bildirimine olanak sağlayacak olan anket dijital sisteme entegre edilmiştir.

Sınavların Ders öğrenim çıktıları ve program çıktıları ile uyumunu ve ayrıca bilgi, yetkinlik düzeylerini belirlemeye olanak sağlayacak olan “Sınav Hazırlama Modülü” üniversitemiz tarafından tamamlanmak üzere olup, 2025-2026 eğitim-öğretim yılında ölçme-değerlendirme süreçlerinde aktif kullanıma hazır hale getirilecektir.

3. Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Süreçlerine Yönelik İyileştirmeler

Program bazlı olarak İç ve Dış Paydaşlarımızda toplantılar düzenlenmiş, Danışma Kurulu üyelerimiz belirlenmiş ve SHMYO-Kalite web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Dış paydaşlarımız ile sistematik olarak (her dönem sonunda) görüşülmüş, alınan geri bildirimler müfredat revizyonuna entegre edilmiş ve toplantı tutanakları tutulmuştur.

Üniversitemiz genelinde, Senato kararıyla Öğrenci Kalite Temsilciliği sistemi tanımlanmış, öğrenci bildirim mekanizması oluşturulmuştur. Öğrenci temsilcilerimiz ile müdürlük toplantıları yapılmış, akademik danışmanları tarafından bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ve İş Akış Otomasyonu (BPM) aktif şekilde kullanılmaya başlanmış; dosya yönetimi, dijital dokümantasyon sistemi ve Faaliyet/Etkinlik takibi tek sistem üzerinden sistematik yapıya kavuşturulmuştur.

Önceden Kazanılmış Yeterliliklerin Tanınması Yönergesi 'ne ek olarak “Önceki Öğrenmenin Tanınmasına İlişkin Usul Ve Esaslar” Senato kararıyla onaylanmıştır.

4. Uygulamalı Öğrenme, Sektör İş Birlikleri ve Klinik/Mesleki Uygulama Süreçleri

Tüm programlara interaktif eğitimin etkin uygulanması için teknik gezi, sektör ziyareti, “Derste Konuk Var” ve “Derste Mezun Var” faaliyetlerinin planlanma zorunluluğu getirilmiştir. 2024-2025 Eğitim sürecince SHMYO olarak yaklaşık 51 etkinlik gerçekleştirilmiş ve bu faaliyetler SHMYO sosyal hesapları ve web sayfamızda etkinlikler sayfasından öğrencilerimizle ve tüm paydaşlarımızla paylaşılmıştır. Katılım tutanakları ve arşivleme süreçleri kalite dokümantasyon sistemine dâhil edilmiştir.

2024-2025 Bahar dönemi OTHU200-Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında; 20 programımıza kayıtlı toplam 2083 Öğrencimiz 318 proje gerçekleştirmiştir. Bu projeler ile öğrencilerimizin bireysel veya grup halinde sosyal sorumluluk projelerinde yer almaları ve duyarlı bireyler olmalarına destek olunması hedeflenmiştir. Gerçekleştirilen projelerden bazıları " Fidan dikme çalışmaları, Hayvan barınakları ziyaretleri, Okullara kitap yardımı, İhtiyaç sahibi öğrencilere derslerinde destek, dezavantajlı gruplara giyim yardımı, Kızılay ile yardım kolisi yapımı ve dağıtımı, Okul ve kurslarda afad eğitimi, Okullara kitap yardımı, Yardıma muhtaç ailelere ev ziyareti ve desteği, Bilinçsiz Ağrı Kesici Kullanımı ve Antibiyotik Direncine Farkındalık, Bugünün çocukları yarının geleceği (çocuklara ve aileye maddi manevi destek) şeklinde sıralanabilir.

2025-2026 Eğitim öğretim dönemi için Kariyer Planlama ve Tanıtım Kurulu ile Sosyal Sorumluluk ve Gönüllü Çalışmalar Koordinatörleri'miz yeni etkinlik ve teknik gezileri planlamaya ve gerçekleştirilmesi için ilgili program/kulüp başkanına destek olmaya devam etmektedir.

5. Akademik Kapasitenin Güçlendirilmesi: Hizmet İçi Eğitimler

2025 yılı boyunca üniversitemiz öğretim elemanlarının pedagojik ve kalite süreçlerine katkılarını artırmak amacıyla kapsamlı hizmet içi eğitimler ve disiplinler arası buluşmalar yürütülmüştür:

CELT 2024-2025 Eğitimleri: Araştırma Süreçleri ve Projeler" programı,

Prof. Dr. Ahmet Başal ile Öğrenme ve Öğretme Süreçlerinde Kullanılabilecek dijital ve yapay zeka araçları,

Program Tasarımı ve Bilgi Paketi Hazırlama Eğitimi,

2025 Yılı Temel İş Güvenliği Eğitimi,

ISO 9001 Eğitimi,

Toplantı Yönetimi ve Kayıtların Tutulması Eğitimi,

Yükseköğretimde Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Eğitimi,

Ders Öğrenme Çıktılarının Yazımı ve Program Öğrenme Çıktıları ile Uyumlaştırılması Eğitimi,

BKYS Eğitimleri,

KAP Farkındalık Eğitimi ve ayrıca Sanal Kampüs üzerinden "Akademi Eğitim-Dönemsiz Dersler" ile yetkinliği arttırmaya yönelik eğitimler devam etmektedir.

6. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Faaliyetleri

2025 yılı İSG Temel Eğitimi'ne 1131 personel dahil edilmiş, 396 kişi katılım göstermiştir. Acil durum tahliye planı, deprem bilinci eğitimi, ilkyardım ekibi oluşturma ve sanal afet eğitimi uygulamalarıyla kurumsal farkındalık güçlendirilmiştir. 2025 yılı "Acil Durum Tatbikatı" gerçekleştirilmiş ve üniversitemiz İş Sağlığı ve Güvenliği birimi tarafından raporlanmıştır.

7. Öğrenci ve Mezun Geri Bildirim Mekanizmaları

Öğrenci Temsilcileri Geri Bildirim Anketi: 52 temsilciden alınan yanıtlar doğrultusunda Klinik/ mesleki uygulama saatlerinin arttırılması, laboratuvar erişimi, uygulamalı eğitim ve sosyal alanlar öncelikli geliştirme alanları olarak tanımlanmıştır.

Mezun öğrencilerimiz ile anketler düzenlenmiş ve alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme ve düzeltici faaliyetler planlanmıştır. Öğrencilerin önerileri kurumsal gelişim süreçlerine doğrudan dahil edilmektedir.

Dr. Öğr. Üyesi Sevilay UÇAR YÜZBAŞ

SHMYO Birim Kalite Temsilcisi