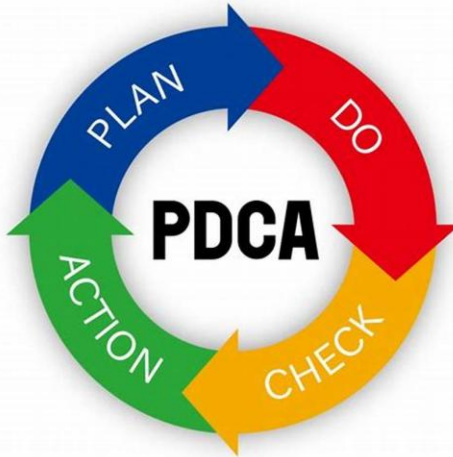


**PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)**  
**DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU**

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA*  
*(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

|                                                                                                                                                     |                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Birim / Unit</b>                                                                                                                                 | Sağlık Hizmetleri MYO – İş Sağlığı ve Güvenliği Programı   |
| <b>PUKÖ Kod No / PDCA Code No</b><br>(Kod numarası Kalite Koordinatörlüğü tarafından verilir / The code number is given by the Quality Coordinator) |                                                            |
| <b>PUKÖ Adı / PDCA Name</b>                                                                                                                         | İş Sağlığı ve Güvenliği Dış Paydaş Katılımının Artırılması |
| <b>PUKÖ Başlangıç Tarihi / PDCA Start Date</b>                                                                                                      | 14.10.2024                                                 |
| <b>PUKÖ Bitiş Tarihi / PDCA End Date</b>                                                                                                            | 03.02.2025                                                 |



| <b>Katılımcılar / Participants</b><br>(Sürece dahil olan herkes davet edilebilir./ Anyone involved in the process can be invited) |                       |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Adı-Soyadı / Name - Surname</b>                                                                                                | <b>Ünvanı / Title</b> | <b>Görevi / Task</b>                                  |
| Fadime ÇINAR                                                                                                                      | Doç. Dr.              | İstanbul Nişantaşı Üniversitesi SHMYO Müdürü          |
| Sevilay UÇAR YÜZBAŞ                                                                                                               | Dr. Öğr. Üyesi        | İstanbul Nişantaşı Üniversitesi SHMYO Müdür Yrd.      |
| Cahit YILMAZ                                                                                                                      | Öğr. Gör              | İstanbul Nişantaşı Üniversitesi SHMYO Öğretim Elemanı |
| Sedat TEYFUR                                                                                                                      | Öğr. Gör              | İstanbul Nişantaşı Üniversitesi SHMYO Öğretim Elemanı |

**PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)  
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU**

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA  
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

**ACIKLAMA / EXPLANATION**

**PUKÖ VE PROBLEM ÇÖZME YÖNTEMİ / PDCA AND PROBLEM SOLVING METHOD**

**1.PLANLA / PLAN**

**1.1. Neyi İyileştirmeli? / What to Improve?**

**1.1.1. Sorunları Belirle / Identify Problems**

**1.1.2. Öncelikleri Tespit Et / Prioritize**

**1.1.3. Öncelikli Sorunu Tespit Et / Identify the Priority Problem**

**1.2. Niçin? / Why?**

**1.3. Nasıl? / How?**

**2.UYGULA / DO**

**2.1. Planlanan Değişiklikleri Dene / Try Planned Changes**

**3.KONTROL ET / CHECK**

**3.1. Uygun mu? / Is it convenient?**

**3.1.1. Sonuçları Teyit Et / Confirm Results**

**4.ÖNLEM AL / ACT**

**4.1. Standartlaştır ve Çevrimi Tekrar Et / Standardize and Repeat Cycle**

**1. PLANLAMA / PLAN**

**Yeni bir plan yaparken veya mevcut durumu iyileştirirken aşağıdaki sorular yararlanmak süreci kolaylaştıracaktır. / When making a new plan or improving the current situation, taking advantage of the following questions will make the process easier.**

**Ne? / What?**

*Ne Yapılıyor?/ What is being done?*

*Ne Yapılmalı?/ What should be done?*

**Niçin? / Why?**

*Niçin Yapılıyor?/ Why is it done?*

*Niçin Yapılmalı?/ Why Should It Be Done?*

**Nasıl? / How?**

*Nasıl Yapılıyor?/ How is it done?*

*Nasıl Yapılmalı?/ How should it be done?*

**Nerede? / Where?**

*Nerede yapılıyor?/ Where is it made?*

*Nerede yapılmalı?/ Where should it be done?*

**Ne Zaman? / When?**

*Ne Zaman Yapılıyor?/ When is it done?*

*Ne Zaman Yapılmalı?/ When Should It Be Done?*

**Kim? / Who?**

*Kim Yapıyor?/ Who's doing it?*

*Kim Yapmalı?/ Who should do it?*

**PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)**  
**DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU**

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA  
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

**1.1. Sorunun Tanımı / Description of the Problem**

İş Sağlığı ve Güvenliği programında dış paydaş yetersizliği bulunmaktadır. Bu eksiklik, ders içeriklerinin güncellenmesi, program çıktılarının sektörel beklentilere uygunluğu ve öğrenci memnuniyeti gibi önemli alanlarda olumsuz etki yaratmaktadır.

**1.2. Veri Gereksinimi / Data Requirement**

- ✓ Dış paydaş sayısı
- ✓ Paydaş toplantı ve etkinlik katılımı
- ✓ Program çıktılarındaki güncellemeler
- ✓ Öğrenci memnuniyet anket sonuçları

**1.3. Verilerin Analizi / Analysis of Data**

- ✓ Son yıllarda dış paydaş katkısı çok sınırlı kaldı.
- ✓ Ders içerikleri ve müfredat geliştirme süreçlerinde dış paydaş görüşü alınmadı.
- ✓ Öğrenci memnuniyet anketlerinde, sektörel bağlantı eksikliği dikkat çekti.

**1.4. Nedenlerin Belirlenmesi / Determination of Causes**

**Uygunsuzluk nedir? / What is nonconformity?**

Dış paydaş katkısının ve iş birliğinin yetersiz olması.

**Uygunsuzluk nerede oluştu? / Where did the nonconformity occur?**

İş Sağlığı ve Güvenliği Programı'nın dış paydaşlarla kurduğu iş birliği süreçlerinde.

**Potansiyel Uygunsuzluğun etkileyebileceği diğer bölümler nerelerdir? / What are the other parts that could be affected by Potential Nonconformity?**

SHMYO'nun diğer bölümleri, staj ve mezun ilişkileri, kariyer destek birimi.

**PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)**  
**DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU**

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA  
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

| <b>Geçici Tedbirler / Interim Measures</b>   | <b>Sorumlu / Responsible</b>  | <b>Tamamlanma Tarihi<br/>Completion Date</b> |
|----------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------|
| 1. Mevcut dış paydaşlarla iletişim kurulması | Program Başkanı               | 31.12.2024                                   |
| 2. Yeni dış paydaşlarla iletişime geçilmesi  | Program Öğretim<br>Elemanları | 31.12.2024                                   |
| 3.                                           |                               |                                              |
| 4.                                           |                               |                                              |
| 5.                                           |                               |                                              |
| 6.                                           |                               |                                              |
| 7.                                           |                               |                                              |
| 8.                                           |                               |                                              |
| 9.                                           |                               |                                              |
| 10.                                          |                               |                                              |



**PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)**  
**DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU**

**FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA**  
**(Plan – Do – Check – Act) CYCLE**

**Nominal Grup Tekniği** : Beyin fırtınası ile üretilen çok sayıda görüşü önem sırasına göre sıralayama “**Nominal Grup Tekniği**” denir. / Ordering a large number of opinions produced by brainstorming in order of importance is called the “**Nominal Group Technique**”.

| Ekip Üyesi Ad-Soyad<br>Team Member Name-Surname | Muhtemel Nedenler / Possible Causes |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                                                 | 1                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| Fadime ÇINAR                                    | 4                                   | 2 | 1 | 3 |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 1  |
| Sevilay UÇAR<br>YÜZBAŞ                          | 3                                   | 1 | 2 | 4 |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Cahit YILMAZ                                    | 4                                   | 1 | 2 | 3 |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Sedat TEYFUR                                    | 2                                   | 4 | 3 | 1 |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                                                 |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

**Not:** Her üye beyin fırtınasında tespit edilen nedenlerden kendisi için en önemli olanı puanlandırarak önceliklendirir. / Each member prioritizes the most important of the reasons identified in the brainstorming process by scoring them.

**PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)**  
**DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU**

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA  
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

| 1.5. Önlemlerin Planlanması / Planning of Measures                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2. UYGULAMA / APPLICATION<br>2.1. Uygulama / Application |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Muhtemel Nedenler<br>Possible Causes<br>(Puanlama sonucu tespit edilerek önem sırasına göre yazılır / The scoring result is determined and written in order of importance) | Planlanan Düzeltici Faaliyetler<br>Planned Corrective Actions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sorumlu Kişi<br>Responsible Person                       | Tamamlanma Tarihi<br>Completion Date |
| Sektörle zayıf iletişim                                                                                                                                                    | Yeni iş birlikleri kurmak<br>Düzenli toplantılar yapmak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Program Başkanı                                          | 03.02.2025                           |
| Kurumsal iş birliği eksikliği                                                                                                                                              | Merç Global ile görüşmeler yapılması<br>Yeni Yüzyıl Üniversitesi Gaziosmanpaşa Hastanesi ile görüşmeler yapılması<br>BHT CLINIC İstanbul Tema Hastanesi ile görüşmeler yapılması<br>Güneşli Erdem Hastanesi ile görüşmeler yapılması<br>Makrokosmos Consulting ile protokol imzalanması ve eğitim faaliyetlerine başlanması<br>Koç Üniversitesi Hastanesi Eğitim Hemşireleri ile ortak çalışma ve danışmanlık süreci başlatılması | Program Öğretim Elemanları                               | 03.02.2025                           |
| Paydaş ilgisizliği                                                                                                                                                         | Paydaşları sürece aktif davet etmek<br>Katkılarını belgelemek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Program Öğretim Elemanları                               | 21.06.2025                           |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                          |                                      |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                          |                                      |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                          |                                      |
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                          |                                      |

**PUKÖ (Planla-Uygula - Kontrol Et-Önlem Al)  
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU**

*FORM OF QUALITY IMPROVEMENT STUDY WITH PDCA  
(Plan – Do – Check – Act) CYCLE*

**3. KONTROL ET / CHECK**

**3.1. Sonucun Gözden Geçirilmesi / Review of the Result**

**3.1.1.** Alınan önlemler yapılan toplantılarda kontrol edilmelidir. / The measures taken should be checked at the meetings.

**3.1.2.** Yapılan toplantıların tutanakları, düzeltici faaliyetler, yazılı-görsel kanıtlar, şikayet, dilekçe vb. PUKÖ çalışmasına eklenmelidir. / Minutes of meetings, corrective actions, written-visual evidence, complaints, petitions, etc. should be attached to the PDCA study.

| Sıra No | Yapılan Toplantıların Tarihleri | Özet Toplantı Sonucu                                                                          |
|---------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | 16.06.2025                      | Metan OSGB ile protokol imzalandı, eğitim faaliyetlerine başlandı.                            |
| 2       | 12.05.2025                      | LCW İSG Departmanı ile seminer düzenlendi                                                     |
| 3       | 02.05.2025                      | Almanya’da İSG-Çevre müdürü olarak görev yapan Ing. Ümit Durmaz ile webinar gerçekleştirildi. |
| 4       | 21.04.2025                      | İş Güvenliği Uzmanı Sinem Laloğlu ile webinar gerçekleştirildi                                |

**4. ÖNLEM AL / ACT**

- PUKÖ döngüsünün dördüncü ve en son aşamasıdır. / It is the fourth and final stage of the PDCA cycle.

**4.1. Standartlaşma / Standardization :**

- ✓ Dış paydaşlarla iş birliği kurumsal uygulama olarak standartlaştırıldı.
- ✓ Yıllık olarak süreç gözden geçirilecek ve yeni paydaşlarla iş birliği sağlanacak.
- ✓ Paydaş katkısı bölümün kalite yönetim sistemine dahil edildi.