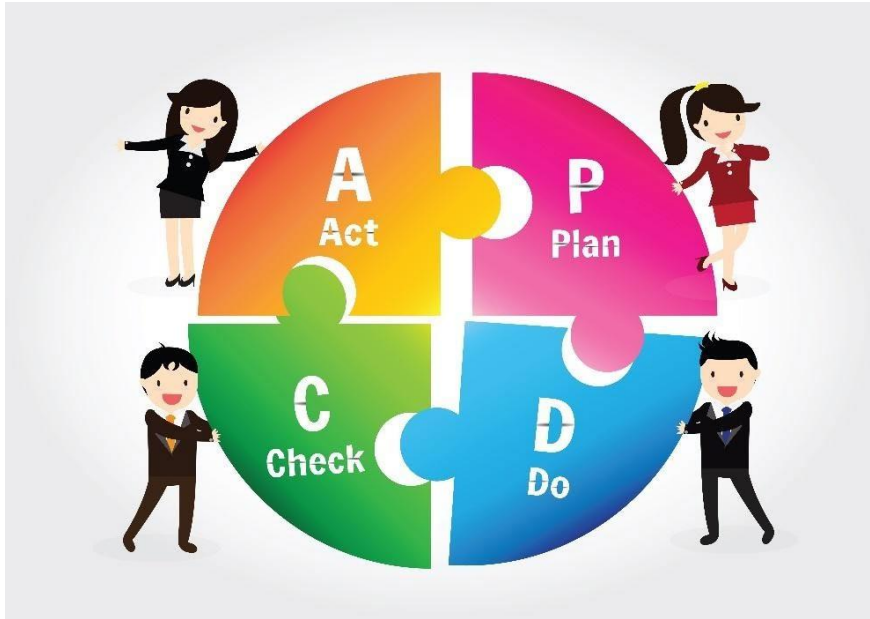


**PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU**

BİRİM	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
PUKÖ KOD NO (Kalite Koordinatörlüğü tarafından verilir)	SHMYO.PK.02
PUKÖ ÇALIŞMASININ ADI	2024-2025 Bahar dönemi Ara sınav Planı
PUKÖ BAŞLANGIÇ TARİHİ	02.04.2025
PUKÖ BİTİŞ TARİHİ	20.04.2025



Katılımcılar (Sürece dahil olan herkes iyileştirme çalışmasına katılımcı olarak davet edilebilir.)		
Adı-Soyadı	Ünvanı	Görevi
Fadime ÇINAR	Doç. Dr.	Müdür
Sevilay UÇAR YÜZBAŞ	Dr. Öğr. Üyesi	Müdür Yardımcısı
Fatih YILDIZ	Öğr. Gör.	Müdür Yardımcısı
Büşra BAYAR	Öğr. Gör.	Ağız ve Diş Sağlığı Prog. Başkanı
Ebru ŞEN	Öğr. Gör.	Ameliyathane Hizmetleri Prog. Başkanı
Ali IŞIKTAŞ	Öğr. Gör.	Çocuk Gelişimi Prog. Başkanı
Doruk AKDOĞAN	Öğr. Gör.	Eczane Hizmetleri Prog. Başkanı
Cahit YILMAZ	Öğr. Gör.	İş Sağlığı ve Güvenliği Prog. Başkanı
Ezgi KILINÇ	Öğr. Gör.	Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Prog. Başkanı
Büşra ÖZBAY	Öğr. Gör.	Odyometri Prog. Başkanı
Büşranur ÇELİK	Öğr. Gör.	Optisyenlik Prog. Başkanı
Burak ERDEMİR	Öğr. Gör.	Diş Protez Teknolojisi Prog. Başkanı
Sena BAKIR	Öğr. Gör.	Tıbbi Dök. Ve Sekreterlik Prog. Başkanı
Osman Özkan ARSLAN	Öğr. Gör.	Fizyoterapi Prog. Başkanı

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Hülya DEMİR	Öğr. Gör.	Diyaliz Prog. Başkanı
Hilal ÜLGER	Öğr. Gör.	Ortopedik Protez ve Ortez Prog. Başkanı
Pınar SARI YOLSEL	Öğr. Gör.	Patoloji Lab. Teknikleri Prog. Başkanı
Alp KOÇER	Öğr. Gör.	Sosyal Hizmet Prog. Başkanı
Nazife KARAKEÇİ	Öğr. Gör.	Radyoterapi Prog. Başkanı
Şeydanur DOĞAN	Öğr. Gör.	Tıbbi Laboratuvar Tek. Prog. Başkanı
Fulya BEKTAŞ	Öğr. Gör.	Elektronörofizyoloji Prog. Başkanı
Ahmet Miraç TİTİZ	Öğr. Gör.	İlk ve Acil Yardım Prog. Başkanı
Onur Atakan SEKİBAĞ	Öğr. Gör.	Anestezi Prog. Başkanı

1. PLANLAMA

1.1. Sorunun Tanımı:

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi 2024 - 2025 Eğitim- Öğretim Yılı Lisans ve Ön Lisans Akademik Takvimi baz alınarak Bahar dönemi Ara sınav Planının oluşturulması.

Veri Gereksinimi:

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'ndan alınabilir.

Tespit ve Değerlendirmeler

- Çift Anadal programına kayıtlı öğrencilerin sınavlarında oluşabilecek çakışmalar.
- Öğrenci sayısı fazla olan derslerin birden fazla derslik ihtiyacı duyması sınıf çakışmalarına ve ek gözetmen desteği ihtiyacına neden olmaktadır.
- SHMYO, MYO ve Lisansüstü Eğitim enstitüsünün aynı derslikleri kullanmasından dolayı karışıklık yaşanabilmektedir. Bu durum, sürecin iyileştirme ihtiyacını ortaya koymaktadır.

1.4. Nedenlerin Belirlenmesi:

Uygunsuzluk/Aksaklık nedir?	2024-2025 Bahar dönemi Ara sınav takvimlerinin ders/öğrenci bazlı çakışmalar yaşanması
Uygunsuzluk/Aksaklık nerede oluştu?	SHMYO, MYO ve Lisansüstü Eğitim enstitüsünün aynı derslikleri kullanmasından ve ÇAP öğrencilerinin sayısının fazla olmasından dolayı sınıf/ders çakışması eksikliği nedeniyle ortaya çıkmaktadır.

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

Potansiyel Uygunsuzluğun/Aksaklığın etkileyebileceği diğer bölümler nerelerdir?	Sınav programının doğru planlanmaması farklı birimleri de etkileyebilmektedir.
Uygunsuzluğun/Aksaklığın etkileri nelerdir?	Öğrenciler Açısından: • Öğrenciler sınavlarına sağlıklı odaklanamazlar. • Sınava girememe nedeniyle dönem/sene uzaması meydana gelebilir. Bölüm/Kurum Açısından: • Mezuniyet süreçleri uzayabilir. • Bölüme olan güven azalabilir. • Akademik performanslar düşebilir. Kurumsal İmaj Açısından: • Sistematik ve sürdürülebilir bir işleyiş olmazsa öğrencilerin kurumsal imaja güveni düşer. • Mezuniyet süreci uzayan öğrencilerin zorlukları kurumu etkiler. • Öğrencilerin başarısının düşmesi akreditasyon sürecinde bölümü olumsuz yönde etkiler.

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al)
DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

2. UYGULAMA				
Uygulama (Sınavların şekli (teorik veya uygulama) ilgili öğretim üyeleri/ görevlileri ile iletişime geçilerek belirlenir.)	Planlanan Düzeltici Faaliyetler	Sorumlu	(Muhtemel) Tamamlanma Tarihi	Uygulama Kanıtları
Akademik takvim baz alınarak öğretim üyesi/görevlisi uygun gün ve saatleri belirlenir ve öğrenci odaklı sınav şablonu Bölüm/Program başkanlarıyla birlikte müdürlük tarafından hazırlanır. Çakışmaları önlemek için alttan dersi olan öğrencilerin listesi danışmanlardan ve öğrenci işlerinden alınır. Çok şubeli ve farklı sınıflarda yapılacak dersler için gözetmen atamaları tamamlanır. Ara sınav Planı hazırlanır ve Sınav Programları 2024-2025 Bahar döneminde APLAN üzerinden ilan edilir.	Sınavlara ait ders hoca eşleşmelerinin tamamlanması ve ilgili web sayfasından tüm paydaşlarımıza ilan edilmesi.	SHMYO Müdürlük Bölüm Başkanlıkları	04.04.2025	https://www.nisantasi.edu.tr/duyuru/20242025-bahar-donemi-ara-sinav-programi-801890

PUKÖ (Planla-Uygula Kontrol Et-Önlem Al) DÖNGÜSÜ İLE KALİTE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI FORMU

3. KONTROL ET

3.1. Sonucun Gözden Geçirilmesi:

(Alınan önlemler yapılan toplantılarda kontrol edilmelidir. Yapılan toplantıların tutanakları, düzeltici faaliyetler, yazılı-görsel kanıtlar, şikayet, dilekçe vb. PUKÖ çalışmasına eklenmelidir.)

Sıra No	Kontrol Tarihi	Özet Toplantı Sonucu
1	04-20.04.2025	Hazırlanan sınav programı önce kontrol amacıyla program başkanı ve ders sorumlusu öğretim üyelerine gönderilir.
2	04-20.04.2025	Sınavlar başlamadan önce üniversite web sayfasında ilan etmesi ile öğretim üyeleri ve öğrenciler programı inceleyerek kontrol eder.
3		

Ek 1: <https://shmyo.nisantasi.edu.tr/duyuru/saglik-hizmetleri-meslek-yuksekokulu-ara-sinav-programi-809154>

DUYURULAR

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Ara Sınav Programı

07.04.2025

- 1. SINIF 1. ÖĞRETİM için **TIKLAYINIZ**
- 1. SINIF 2. ÖĞRETİM için **TIKLAYINIZ**
- 2. SINIF 1. ÖĞRETİM için **TIKLAYINIZ**
- 2. SINIF 2. ÖĞRETİM için **TIKLAYINIZ**

4. ÖNLEM AL

Açıklama: Kontrol adımı çıktılarına göre varsa düzeltme/iyileştirme faaliyetleri uygulanır. Özellikle çift anadal yapan öğrencilerle alttan dersi olan öğrenciler için programda yapılabilecek olası düzenlemeler gözden geçirilir.

4.1. Standartlaşma :

- Yapılacak değişiklik varsa Müdürlük ve Planlama birimine bildirilir.
- Akademik personelden ve öğrencilerden gelen geri bildirimlere göre düzeltme/iyileştirme faaliyetleri uygulanır.